

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η Πολιτική Απορρήτου περιγράφει το είδος των προσωπικών σας πληροφοριών που συλλέγουμε και τον τρόπο με τον οποίο τις διατηρούμε ασφαλείς. Σας ενημερώνει επίσης για τον τρόπο με τον οποίο ο νόμος σας προστατεύει και απαριθμεί τα δικαιώματά σας σε σχέση με τις προσωπικές σας πληροφορίες. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ανά πάσα στιγμή για περισσότερες πληροφορίες ή για οποιαδήποτε διευκρίνιση χρειαστείτε.

Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας

Έχουμε διορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων («ΥΠΔ») ο οποίος θα ανταποκριθεί στις οποιοσδήποτε ερωτήσεις σας σε σχέση με την παρούσα πολιτική απορρήτου και με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνήσετε στο:

dpo@sunfreshbakery.com.cy

Τα δικαιώματά σας σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε

Μπορείτε να ρυθμίσετε τις παραμέτρους συλλογής δεδομένων στο πρόγραμμα περιήγησης του λογαριασμού σας μόνι σας, τροποποιώντας τις ρυθμίσεις. Εάν επιθυμείτε να διαγραφείτε από π.χ. ενημερωτικά δελτία ή ενημερωτικά μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, θα μπορείτε να το κάνετε μέσω του συνδέσμου που παρέχεται σε αυτά τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Εάν επιθυμείτε να διαγράψετε τα «cookies» που έχουν τοποθετηθεί στο υπολογιστή σας μπορείτε να συμβουλευθείτε τη πολιτική «cookies» πιο κάτω.

Καθ' όλη τη διάρκεια κατοχής εκ μέρους μας των προσωπικών σας δεδομένων έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

1. Δικαίωμα πρόσβασης – έχετε το δικαίωμα να γνωρίζετε ποιες πληροφορίες έχουμε για εσάς και να ζητήσετε αντίγραφο.
2. Δικαίωμα διόρθωσης – Εάν τα δεδομένα που διατηρούμε για εσάς δεν είναι σωστά ή ελλιπή, έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να τα διορθώσουμε.
3. Δικαίωμα στη λήθη – Μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε οποιοσδήποτε δικές σας πληροφορίες κατέχουμε και πρέπει να το πράξουμε, υπό την προϋπόθεση ότι δεν είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να τις διατηρήσουμε, π.χ. για λογιστικούς ή φορολογικούς σκοπούς. Σε αυτή την περίπτωση θα τις κρατήσουμε για το χρονικό διάστημα που είμαστε υποχρεωμένοι από το νόμο να τις διατηρήσουμε και στη συνέχεια θα τις διαγράψουμε από τα αρχεία μας.
4. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας κάτω από ορισμένες προϋποθέσεις.
5. Δικαίωμα φορητότητας δεδομένων – έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να παρέχουμε τα δεδομένα σε εσάς ή σε άλλον οργανισμό.
6. Δικαίωμα εναντίωσης - έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας, για παράδειγμα, μπορείτε να απαιτήσετε να μην επικοινωνούμε μαζί σας για σκοπούς μάρκετινγκ.
7. Δικαίωμα να αντιταχθείτε στην αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

8. Δικαίωμα δικαστικού ελέγχου – εάν αρνηθούμε οποιοδήποτε από τα αιτήματά σας, θα εξηγήσουμε το λόγο, εάν θεωρείτε την εξήγησή μας μη ικανοποιητική, έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε δικαστική θεραπεία.

Πληροφορείστε ότι η ιστοσελίδα μας ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους που οδηγούν σε άλλες ιστοσελίδες που δεν μας ανήκουν και δεν τις ελέγχουμε. Θα μπορούσε, για παράδειγμα, να είναι πλατφόρμες/υπηρεσίες κοινωνικών μέσων ή σύνδεσμοι προς άρθρα που γράφτηκαν από τρίτους, τα οποία προτείνουμε ως αναφορές. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τις πρακτικές απορρήτου αυτών των ιστοσελίδων, συνεπώς για τυχόν ερωτήσεις θα πρέπει να επικοινωνήσετε απευθείας με την ιστοσελίδα του συνδέσμου. Σας παροτρύνουμε να διαβάζετε τις πολιτικές απορρήτου άλλων ιστοσελίδων, επειδή είναι πιθανό να συλλέγουν, να αποθηκεύουν, να χρησιμοποιούν και να μοιράζονται τα προσωπικά σας στοιχεία.

Παράπονα για τη συμπεριφορά μας

Έχετε το δικαίωμα να παραπονεθείτε αν δεν ανταποκριθούμε στα αιτήματά σας όσον αφορά τα δεδομένα για τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, το τρόπο χειρισμού του αιτήματός σας για πρόσβαση στα δεδομένα σας, το τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίστηκε το παράπονό σας και για οποιαδήποτε απόφαση λάβαμε μετά από καταγγελία στη διεύθυνση:

Ειρήνη Λοϊζίδου Νικολαΐδου
Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Διεύθυνση γραφείου:
Ιάσονος 1, 1082 Λευκωσία, Κύπρος

Ταχυδρομική διεύθυνση
P.O.Box 23378, 1682 Λευκωσία, Κύπρος

Τηλ: +357 22818456 Fax: +357 22304565

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: commissioner@dataprotection.gov.cy

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο και το πότε πρέπει να υποβάλετε καταγγελία, ανατρέξτε στο θέμα:

http://www.dataprotection.gov.cy/dataprotection/dataprotection.nsf/page1i_en/page1i_en?opendocument

Πώς συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα

Ζητούμε μόνο τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε για να σας παράσχουμε τη κατάλληλη υπηρεσία και διασφαλίζουμε ότι:

- Ζητάμε άδεια για τη συλλογή των δεδομένων
- Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα μόνο για τον συμφωνημένο λόγο και για το χρόνο που απαιτείται

- Πληρούμε τους κυπριακούς περί προστασίας προσωπικών δεδομένων νόμους
- Διατηρούμε δεδομένα που είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να έχουμε στο αρχείο μας
- Εξηγούμε γιατί χρειαζόμαστε τα δεδομένα και πώς θα τα χρησιμοποιήσουμε (εκτός αν έχουμε νόμιμο λόγο να μην το κάνουμε)
- Δεν μοιραζόμαστε δεδομένα με κανέναν εκτός εάν έχουμε νόμιμο ή νόμιμο λόγο ή έχουμε την άδεια σας ή εάν είστε ανήλικος/η κάτω των 16 ετών με την άδεια του γονέα, επιτρόπου ή κηδεμόνα σας.

«COOKIES»

Τα «cookies» είναι μικρά αρχεία δεδομένων που δημιουργούμε όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας. Αποθηκεύουμε αυτά τα αρχεία στο πρόγραμμα περιήγησης ιστού σας και έχουμε πρόσβαση σε αυτά κάθε φορά που μας επισκέπτεστε. Περιέχουν πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψη και τη δραστηριότητά σας. Για παράδειγμα, διατηρούμε πληροφορίες σχετικά με τη περιήγηση σας καθ' όλη τη επίσκεψη σας στην ιστοσελίδα μας. Χωρίς «cookies» κάθε φορά που επιλέγετε να επισκεφθείτε έναν νέο σύνδεσμο στην ιστοσελίδα μας, οι προηγούμενες επιλογές σας θα χάνονται.

Κατά την περιήγησή σας στην ιστοσελίδα μας, ορισμένα «cookies» ενδέχεται να είναι από τρίτους, οι οποίοι έχουμε επιλέξει να χρησιμοποιήσουμε ως προμηθευτές ή συνεργάτες και με τους οποίους ελέγχουμε τη χρήση των δεδομένων σας μέσω συμβάσεων.

Πώς να διαγράψετε τα «cookies»

Τα «cookies» διατηρούνται στο πρόγραμμα περιήγησης ιστού σας. Τα πλέον δημοφιλή προγράμματα περιήγησης ιστού είναι το Internet Explorer, το Firefox, το Chrome και το Safari. Κάθε πρόγραμμα περιήγησης ιστού αποθηκεύει «cookies» σε ένα ελαφρώς διαφορετικό αρχείο, αλλά συνήθως τα αποθηκεύουν στο Εργαλεία, Επιλογές, Απόρρητο. Μπορείτε να επιλέξετε τις ρυθμίσεις σας και πόσο συχνά θέλετε να διαγράφονται τα «cookies». Σημειώστε ότι η απαγόρευση όλων των cookies θα καταστήσει την πλοήγηση σε ορισμένες ιστοσελίδες δύσκολη ή αδύνατη.

Γιατί πρέπει και πώς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα

Όταν μας κοινοποιείτε τα προσωπικά σας στοιχεία τα επεξεργαζόμαστε όπως περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου και τα χρησιμοποιούμε:

- Για να απαντήσουμε σε ερωτήσεις που μπορεί να μας έχετε θέσει.
- Για να σας στείλουμε πληροφορίες που μπορεί να πιστεύουμε ότι σας ενδιαφέρουν, υπό την προϋπόθεση ότι μας δώσατε την άδεια να το πράξουμε (μπορείτε να διαγραφείτε ανά πάσα στιγμή).
- Να εργαστούμε πάνω σε ένα θέμα που μας αναθέσατε.
- Να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με τον λογαριασμό ή τις συναλλαγές σας.
- Να προσδιορίσουμε, ελέγξουμε και σταματήσουμε οποιοδήποτε δραστηριότητες που θα μπορούσαν να παραβιάσουν τις πολιτικές μας ή να παραβιάσουν το νόμο.
- Όταν χρειάζεται να επιβάλουμε τους όρους χρήσης ή τις πολιτικές με τις οποίες ζητάμε από τους πελάτες να συμφωνήσουν.

- Όταν χρειάζεται να προστατεύσουμε την ασφάλεια, τα δικαιώματα και την περιουσία των πελατών μας ή τρίτων συνεργατών μας.
- Όταν χρειάζεται να ανταποκριθούμε σε νομικές διαδικασίες ή εάν η αποκάλυψη των δεδομένων απαιτείται από το νόμο.
- Όταν ζητάμε από άλλες εταιρείες όπως π.χ. ταχυμεταφορείς, υπηρεσίες αποστολής και αποθήκης, παρόχους πληρωμών, παρόχους πλατφορμών πληροφορικής, εγκαταστάσεις υπηρεσιών αποθήκευσης στο cloud, παρόχους ανίχνευσης και πρόληψης απάτης και προμηθευτές εξυπηρέτησης πελατών να παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό μας. Έχουμε συμβάσεις με αυτές τις εταιρείες για να διασφαλίσουμε ότι χρησιμοποιούν τα προσωπικά σας στοιχεία μόνο για τις προσυμφωνημένες υπηρεσίες και πληρούν τις νομικές απαιτήσεις.
- Όταν μας έχετε παραχωρήσει την άδεια να μοιραστούμε τις πληροφορίες σας με τρίτους.

Μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα ως ακολούθως:

- Με παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής - χρησιμοποιούμε αξιόπιστους συνεργάτες που μας παρέχουν υπηρεσίες πληροφορικής και υπηρεσίες διαχείρισης συστημάτων - τόσο όσον αφορά τις δραστηριότητες των πελατών μας και των συνεργατών μας όσο και για τα εσωτερικά μας συστήματα πληροφορικής και διαχείρισης.
- Με παρόχους υπηρεσιών πληρωμών και συνεργάτες επεξεργασίας - για ασφαλή και αποτελεσματική διαδικασία πληρωμής στο διαδίκτυο, μέσω τιμολόγησης ή μεταφοράς χρημάτων.
- Με εταιρείες αποθήκευσης δεδομένων (cloud) - αποθηκεύουμε τα δεδομένα μας και τα δεδομένα σας σε ασφαλή κέντρα δεδομένων σε όλο τον κόσμο.
- Με φορολογικές, τελωνειακές, ρυθμιστικές και άλλες αρχές - οι οποίες απαιτούν την υποβολή εκθέσεων σχετικά με ορισμένες δραστηριότητες επεξεργασίας.
- Με επαγγελματικούς συμβούλους - συμπεριλαμβανομένων δικηγόρων, τραπεζιτών, ελεγκτών και ασφαλιστών παγκοσμίως, οι οποίοι μας παρέχουν συμβουλευτικές, τραπεζικές, νομικές, ασφαλιστικές και λογιστικές υπηρεσίες.

Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα προσωπικά σας στοιχεία

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για όσο διάστημα ο λογαριασμός σας είναι ενεργός ή για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την παροχή μιας υπηρεσίας. Έχουμε πολιτική διατήρησης για κάθε μία από τις κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών που επεξεργαζόμαστε.

Αν θέλετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας, θα διατηρήσουμε πληροφορίες που χρειαζόμαστε μόνο για νομικούς λόγους, για την επίλυση διαφορών ή για την διεκπεραίωση των συμβολαίων μας.

Για το προσωπικό μας

Είτε είστε υφιστάμενο προσωπικό είτε κάνετε αίτηση για εργασία στην εταιρεία μας, θα επεξεργαστούμε πληροφορίες σχετικές με την εργοδότηση και την αίτησή σας και οι αρχές της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου θα ισχύουν.

Ασφάλεια και ακεραιότητα δεδομένων

Η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών σας, του προσωπικού και των πελατών είναι εξαιρετικά σημαντικές για εμάς. Χρησιμοποιούμε τεχνικά, διοικητικά και φυσικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία αυτών των πληροφοριών από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αποκάλυψη, χρήση ή τροποποίηση. Όλες οι εκτός συστήματος μεταφορές που περιέχουν προσωπικές πληροφορίες γίνονται με τη χρήση **τεχνολογιών κρυπτογράφησης**. Η χρήση στοιχείων πιστωτικών καρτών γίνεται από εγκεκριμένους παρόχους υπηρεσιών που πληρούν τα πρότυπα PCI (Βιομηχανία Καρτών Πληρωμών) και διαθέτουν κατάλληλες διασφαλίσεις.

Επανεξετάζουμε τακτικά τις διαδικασίες ασφαλείας μας και αξιολογούμε νέες τεχνολογίες και μεθόδους για να κάνουμε τη χρήση του διαδικτύου ασφαλέστερη, παρόλα αυτά κανένα μέτρο ασφαλείας δεν είναι τέλειο ή αδιαπέραστο.

Οι πελάτες, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες μας διαδραματίζουν επίσης σημαντικό ρόλο στην προστασία των πληροφοριών. Ενθαρρύνουμε τους πελάτες να επιλέγουν κωδικούς πρόσβασης που είναι δύσκολο για τους άλλους να μαντέψουν και να κρατήσουν τους προσωπικούς τους κωδικούς πρόσβασης μυστικούς.

Εάν παρατηρήσετε τυχόν προβλήματα ή θέματα σχετικά με την ασφάλειά μας, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί μας το συντομότερο δυνατό.

Εάν υπάρξει ποτέ παραβίαση στα συστήματά μας, στην οποία οι πληροφορίες πελατών κινδυνεύουν να χρησιμοποιηθούν καταχρηστικά, θα επικοινωνήσουμε με τους πελάτες σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις. Εάν είναι απαραίτητο, θα επικοινωνήσουμε επίσης με τις αρχές προστασίας δεδομένων.

Αλλαγές στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου

Ενδέχεται να αλλάξουμε την παρούσα Πολιτική Απορρήτου για λόγους τεχνικούς, πρακτικές του κλάδου, κανονιστικές απαιτήσεις ή για άλλους σκοπούς. Προτού το πράξουμε, θα παράσχουμε προηγούμενη ειδοποίηση στους χρήστες, θα δημοσιεύουμε τις εν λόγω πληροφορίες στην ιστοσελίδα μας και θα ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας εάν τυχόν απαιτείται από το νόμο.